

Değerli müşterimiz,

Harcama ve nakit çekim işlem itirazınızın değerlendirilmesi için bu formu doldurup imzalayarak şubemize iletilmesini rica ederiz. İtirazınız işleme alındığında posta ve e-posta veya SMS yolu ile bilgi vereceğiz. İtiraz ettiğiniz harcama ek kart sahibinin kartından yapılmışsa, form ek kart sahibi tarafından imzalanmalıdır.



HARCAMA İTİRAZ FORMU – DISPUTE FORM

Adınız Soyadınız – Name Surname : _____

Size Ulaşabileceğimiz Telefon Numaranız – Contact Telephone No : _____

Size Ulaşabileceğimiz E-posta Adresiniz – Contact E-Mail: _____

Harcamanın Yapıldığı Kartın Numarası – Card Number : _____ / _____ / _____

İşlem Tarihi Transaction Date	İşyeri/ATM Adı Merchant/ATM Name	İşlem Tutarı Transaction Amount

*Bu alan yeterli değilse, itiraz ettiğiniz işlemleri ekstrenizde işaretleyerek formun ekinde gönderebilirsiniz. If this field is insufficient, please mark the disputed transactions on your credit card statement and send them with this form.

Detaylarını ilettiğim harcama(lar) ile ilgili itirazımın işleme alınarak, bilgi verilmesini rica ederim. I indicated the reason for my dispute, please investigate and inform me about the result.

Tarih – Date

İmza – Signature

Lütfen itiraz nedeninize uygun olan **sadece bir** seçeneği işaretleyiniz. / Please tick only one option that is appropriate to your dispute reason.

<input type="checkbox"/>	Harcamayı / nakit çekim işlemi ben yapmadım v e harcama tarihinde kartım elimde bulunmaktaydı. I certify that neither I, nor my additional cardholder did not engage in the above/enclosed transaction(s). The card was in my possession at the time of the disputed transaction. Önemli Bilgi: "Harcamayı ben yapmadım" itirazlarında, itiraza konu olan kartınızın güvenlik nedeni ile kapatılması zorunludur. Bu itiraz seçeneği ni işaretlerseniz güvenliğiniz için kartınızı kapatıp yenileyeceğiz.
<input type="checkbox"/>	Kartım __/__/__ tarihinde kayboldu v eya çalındı. Harcama v eya nakit çekim işlemi ben yapmadım. My card was lost / stolen on __/__/__. I did not make this transaction.
<input type="checkbox"/>	İşyerine kartımla ödeme yaptım ancak karşılığında işyerinden talep ettiğim ürünü v eya hizmeti alamadım. I participated in the transaction but I have not received the merchandise / service in return for my payment . Ürün v eya hizmet Tanımı – Description of services/ merchandise: _____ Ürün v eya hizmet Teslim Tarihi – Delivery date of services/ merchandise: __/__/__ İşyerine ulaşmayı denedim – I tried to contact the merchant. Sonuç / Result: _____
<input type="checkbox"/>	Harcamamı v eya sözleşmemi v eya rezervasyonumu iptal ettirmeme rağmen kartımdan çekim yapıldı v e tutar iade edilmedi. İptal belgem ektedir. Although I cancelled my purchase / agreement / reservation with the merchant, my account is charged. My account is not refunded. Cancellation form is enclosed. İptal Tarihi – Cancellation date: __/__/__
<input type="checkbox"/>	Harcama / nakit çekim işlemi ekstreme ___kere borç kaydedildi. Same transaction is charged to my account ___times.
<input type="checkbox"/>	Harcama tutarını farklı bir şekilde ödedim (nakit, farklı kart). Ödeme belgesi ektedir. I made the payment by another method (cash, different card). Proof of payment is enclosed.
<input type="checkbox"/>	Harcama tutarı hatalıdır, doğru tutarı gösteren belge ektedir. Transaction amount differs, copy of the receipt is enclosed. Doğru tutar – Correct amount: _____
<input type="checkbox"/>	Nakit çekim işleminde talep ettiğim tutarı alamadım. I could not withdraw the exact cash amount. Doğru tutar – Correct amount: _____ Aldığım tutar – Received amount: _____
<input type="checkbox"/>	Ödeme işleminde yatırdığım tutar hesabıma aktarılmadı. I made a payment transaction at the ATM, but the payment is not transferred to my account. Ödediğim tutar – Payment amount: _____ Hesabıma yatırılan tutar – Received amount: _____